



**PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT
BPR CEPER**

JL. RAYA KLATEN - SOLO KM 8,4 BESOLE, KLEPU, CEPER, KLATEN
Telp.(0272) 5533153, 081 226 371 333 Fax.(0272) 551599
Email : bprceperklaten@yahoo.co.id

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE: JANUARI S.D. MARET TAHUN 2019
NAMA PELAKU USAHA JASA KEUANGAN: PT. BPR CEPER**

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai*)		Dalam Proses**)		Tidak Selesai***)		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1.	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
TOTAL		NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL

Keterangan:

*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.

**) Kolom Dalam Proses diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.

***) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.

Klaten, 30 April 2019

PT. BPR CEPER

Fransisca Permata Dewi, SE.MM
Direktur Utama

Hani Foeryanto, SE
Direktur